Социальное обслуживание населения: что изменилось?

С 1 января 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Основные преимущества нового закона:

1. **Возможность выбора:**

необходимых социальных услуг исходя из индивидуальной нуждаемости гражданина в социальных услугах;

поставщика социальных услуг (это могут быть и государственные учреждения социального обслуживания населения, и другие социально ориентированные организации различных форм собственности);

2. **Широкая информационная открытость поставщиков социальных услуг;**

3. **Ведение социального сопровождения граждан при предоставлении социальных услуг** (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, основанное на межведомственном взаимодействии структур и организаций);

Кто может получить социальные услуги?

Для получения социальных услуг гражданин должен быть признан нуждающимся в социальном обслуживании.

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

Федеральный закон от 28 декабря 2013 года «442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; 2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; 3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством),

	испытывающих трудности в социальной адаптации; 4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; 5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; 6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; 7) отсутствие работы и средств к существованию;
Областной закон от 29.10.2014 №650-ОЗ "О мерах по реализации Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" на территории Новгородской области"	8) утрата места жительства вследствие катастроф, пожаров, стихийных бедствий; 9) психологические травмы, полученные вследствие катастроф, пожаров, стихийных бедствий; 10) наличие в семьях с детьми дохода ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленной по основным социально-демографическим группам населения в Новгородской области.

Социальные услуги предоставляются на основании:

- заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) к поставщику социальных услуг;
- индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем.

В **индивидуальной программе предоставления социальных услуг** указываются:

- форма социального обслуживания (стационарная, полустационарна, на дому),

- виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг,

- перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

Перечень социальных услуг

Приложение
к областному закону от 29.10.2014 №650-ОЗ
"О мерах по реализации Федерального закона
"Об основах социального обслуживания граждан
в Российской Федерации" на территории
Новгородской области"

ПЕРЕЧЕНЬ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ВИДАМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Социально-бытовые:

1) в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания:

а) предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;

б) обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам;

в) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;

г) уборка жилых помещений;

д) организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;

е) предоставление мебели;

ж) организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом;

з) предоставление средств личной гигиены;

2) в форме социального обслуживания на дому:

а) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода, лекарственных средств, книг, газет, журналов, в том числе обеспечение книгами, газетами, журналами;

б) помощь в приготовлении пищи;

в) заполнение квитанций и оплата за счет средств получателя

социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

г) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

д) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);

е) доставка топлива от места хранения к печи, растопка печи;

ж) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;

з) обеспечение кратковременного присмотра за детьми;

и) расчистка снега от входа в дом до дороги;

к) вынос бытового мусора в пакетах до специально отведенных мест;

л) вынос жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения);

м) уборка жилых помещений;

н) сопровождение вне дома (в медицинские организации, кредитные учреждения, отделения связи, органы местного самоуправления поселений, городского округа и муниципальных районов Новгородской области в пределах административно-территориального района проживания, магазины, учреждения культуры, бани);

3) во всех формах социального обслуживания:

а) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

б) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

в) помощь в приеме пищи (кормление);

г) содействие в организации ритуальных услуг.

2. Социально-медицинские:

1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств по назначению врача и другое);

2) проведение оздоровительных мероприятий;

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);

5) проведение мероприятий направленных на формирование здорового образа жизни;

6) проведение занятий по адаптивной физической культуре;

7) содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам

Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

8) содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации;

9) содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях);

10) содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации;

11) содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации и посещение их в этих организациях в случае госпитализации;

12) медико-социальное обследование получателей социальных услуг при поступлении в организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки.

3. Социально-психологические:

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

2) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

3) социально-психологический патронаж;

4) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;

5) психологическая диагностика и обследование личности;

6) общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, формирование позитивного настроения у получателей социальных услуг, обслуживаемых на дому.

4. Социально-педагогические:

1) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;

2) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности;

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные

мероприятия).

5. Социально-трудовые услуги:

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

2) оказание помощи в трудоустройстве;

3) организация помощи в получении образования и (или) профессии получателями социальных услуг, в том числе инвалидами (детьми-инвалидами), в соответствии с их способностями.

6. Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

2) оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно;

3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

3) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

8. Срочные социальные услуги:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

3) содействие в получении временного жилого помещения;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

Реестр поставщиков социальных услуг в Новгородской области

Реестр поставщиков социальных услуг в Новгородской области, информация о наличии свободных мест, размещены на официальном сайте департамента труда и социальной защиты населения Новгородской области в сети «Интернет» по адресу: http://www.sockomitet-nov.ru/

(раздел «Реализация Федерального закона от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)

Плата за социальное обслуживание

Бесплатно социальные услуги предоставляются следующим категориям граждан:

в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания	- несовершеннолетним детям; - лицам, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов. - постоянно проживающим в Новгородской области участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, - женщинам, подвергшимся психофизическому насилию, оказавшимся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях.
в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме	- гражданам, среднедушевой доход которых **ниже полуторной величины прожиточного минимума**, установленного по основным социально-демографическим группам населения в Новгородской области

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги но не может превышать:

в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме	50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и
в стационарной форме социального обслуживания	75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг

Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075

Не входящие в перечень социальные услуги, а также входящие в перечень социальные услуги, предоставляемые сверх объемов, определяемых стандартами предоставления социальных услуг, оказываются на условиях полной оплаты.

Права и обязанности получателей социальных услуг

Получатели социальных услуг имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6) участие в составлении индивидуальных программ;

7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

9) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона.

Получатели социальных услуг обязаны:

1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

Право на внеочередное предоставление социальных услуг имеют:

инвалиды и участники Великой Отечественной войны;

одинокие граждане старше 80 лет;

одинокие инвалиды I группы;

инвалиды боевых действий и лица, на которых распространяются меры социальной поддержки, предоставляемые инвалидам боевых действий;

лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;

несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей;

заблудившиеся или подкинутые несовершеннолетние;

несовершеннолетние, проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;

несовершеннолетние, самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или иных детских организаций, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

несовершеннолетние, не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;

несовершеннолетние, оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации;

женщины, подвергшиеся психофизическому насилию, оказавшиеся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях.

Куда обращаться за получением социальных услуг

В Новгородской области органом, уполномоченным на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, является государственное казенное учреждение **«Центр организации социального обслуживания и предоставления социальных выплат».**

Офисы в Великом Новгороде Режим работы: пн-пт с 8.30 до 17.30 час. обед с 13.00 до 14.00 час.	(8-816-2) 66-52-85	ул. Большая Московская, д. 29/10
	(8-816-2) 64-01-84	ул. Большая Санкт-Петербургская, д. 118, корп. 2

Прием граждан в муниципальных образованиях области осуществляется в комплексных центрах социального обслуживания населения

Список работников
отдела по организации социального обслуживания

№ п/п	Муниципальный район	Фамилия, имя, отчество	Адрес	Телефон рабочий
1.	Батецкий	Ёлкина Анастасия Сергеевна	п. Батецкий, ул. Первомайская, дом 7а	8-81661-2-20-96
2.	Валдайский	Прасолова Мария Александровна	г. Валдай, ул. Труда, дом 5, корпус 2	8-81666-2-02-14
3.	Волотовский	Ефимова Наталия Евгеньевна	п. Волот, ул. Гагарина, дом 13	8-81662-6-17-42
4.	Демянский	Огурцова Наталья Александровна	п. Демянск, Больничный городок, корп.1	8-81651-4-23-97
5.	Крестецкий	Журкина Евгения Александровна	п. Крестцы, Софийская площадь, дом 1	8-81659-5-88-08
6.	Любытинский	Степанова Александра Евгеньевна	п. Любытино, ул. Комсомольская, дом 23	8-81668-6-15-12
7.	Маловишерский	Прокофьева Ирина Сергеевна	г. Малая Вишера, ул. Революции, дом 29	8-81660-3-15-72
8.	Маревский	Лосева Ирина Николаевна	с. Марево, ул. Советов, дом 18	8-81663-2-13-25
9.	Мошенской	Тихненко Светлана Федоровна	с. Мошенское, ул. Калинина, дом 56	8-81653-6-13-96
10.	Окуловский	Каракулова Вера Евгеньевна	д. Шуркино, ул. Центральная, дом 1а	8-81657-2-48-46
11.	Парфинский	Астратова Светлана Петровна	п. Парфино, ул. Чапаева, дом 4	8-81650-6-12-20
12.	Пестовский	Алексеева Юлия Александровна	г. Пестово, ул. Вокзальная, дом 6	8-81669-5-13-33
13.	Поддорьский	Иванова Елена Ивановна	с. Масловское, ул. Иванова, дом 3а	8-81658-7-12-86
14.	Солецкий	Смирнова Ольга Сергеевна	г. Сольцы, Советский проспект, дом 18	8-81655-3-12-14
15.	Хвойнинский	Березина Евгения Михайловна	п. Хвойная, ул. Комсомольская, дом 8а	8-81667-5-07-32
16.	Холмский	Банифантьева Юлия Алексеевна	г. Холм, ул. Комсомольская, дом 5/6	8-81654-5-11-87
17.	Чудовский	Пахомова Елена Анатольевна	г. Чудово, ул. Новгородская, дом 5	8-81665-4-53-89
18.	Шимский	Зайцева Елена Павловна	рп. Шимск, ул. Комсомольская, дом 1	8-81656-5-43-05
19.	Боровичский	Строганова Юлия Викторовна	г. Боровичи, ул. Революции, дом 33	8-81664-2-19-04
20.		Стафеева Елена Мироновна	г. Боровичи, ул.Пушкинская, дом 4	8-81664-4-07-85
21.	Старорусский	Петрова Елена Александровна	г. Старая Русса, ул. К. Маркса, дом 5	8-81652-5-72-13
22.	Великий Новгород	Павлова Оксана Павловна	ул. Козьмодемьянская, дом 5/5	77-46-30
23.		Музакка Наталья Васильевна	ул. Новолучанская, дом 5/7	77-70-26
24.		Щербакова Марина Владимировна	Юрьевское шоссе, д. 22	76-57-70
25.		Петрова Лариса Викторовна	ул.Попова 16 к.2	65-07-18
26.		Кулакова Елена Владимировна	ул Михайлова д.10/1	63-56-84

«Горячая линия»

В департаменте труда и социальной защиты населения Новгородской области организована работа постоянно действующей «горячей линии» по номеру «единого социального телефона»:

8-800-1000-335

(звонок со стационарных и мобильных телефонов жителей области бесплатный)

Кроме того, за разъяснениями положений Федерального закона от 28 декабря 2013 года «442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Вы можете обратиться по телефонам:

(8-8162)-77-33-24
(8-8162)-77-37-00
(8-8162)-77-71-73

ПЕРЕЧЕНЬ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ, ПРИНЯТЫХ ВО ИСПОЛНЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА ОТ 28 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА № 442-ФЗ «ОБ ОСНОВАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"

2. Областной закон от 29.10.2014 № 650-ОЗ «О мерах по реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на территории Новгородской области»

3. Постановление Правительства Новгородской области от 05.12.2014 № 596 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области»

4. Постановление Правительства Новгородской области от 09.12.2014 № 604 «Об утверждении Порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг Новгородской области»